



Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Sie aus irgendeinem Grund mit den Wertpapieren von Raydius unzufrieden sind, können Sie uns in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kontaktieren.

Bitte erläutern Sie uns darin den Beschwerdegrund ausführlich. Wir werden eine objektive Überprüfung der Beschwerde durchführen, um zu verstehen, was vorgefallen ist, und um zu beurteilen, ob wir unseren vertraglichen und sonstigen Verpflichtungen gemäß der Bedingungen unserer Wertpapiere nachgekommen sind. Sie erhalten von uns eine schriftliche Antwort innerhalb von acht Wochen nach Eingang Ihrer Beschwerde.

**Bitte senden Sie Ihre E-Mail an:** [contact@raydius.de](mailto:contact@raydius.de); oder schreiben Sie uns an

Raydius GmbH  
Westhafentower  
Westhafenplatz 1  
60327 Frankfurt  
Bundesrepublik Deutschland

Sollten Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Beratung oder dem Erwerb eines Wertpapiers von Raydius haben, bitten wir Sie, sich direkt an Ihren jeweiligen Vertragspartner zu wenden.