

Im Rahmen unseres laufenden Geschäftsverkehrs müssen wir personenbezogene Daten über Besucher unserer Website sammeln, um sicherzustellen, dass wir Ihre Bedürfnisse erfüllen und ihnen entsprechende Informationen zur Verfügung stellen können.

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und es gehört zu unseren Grundsätzen, die Vertraulichkeit von Informationen und die Privatsphäre von Personen zu respektieren. Diese Erklärung bietet einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder einem Dritten im Zuge Ihrer Nutzung unserer Dienste und/oder unserer Websites sammeln, verarbeiten. Außerdem erfahren Sie hier im Einzelnen, welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben.

Von Zeit zu Zeit wird unsere Datenschutzerklärung geprüft, um neuen Verpflichtungen und Technologien sowie Änderungen, die unsere operativen Tätigkeiten und Praktiken betreffen, Rechnung zu tragen und sicherzustellen, dass sie dem sich wandelnden Umfeld weiterhin entsprechen. Alle personenbezogenen Daten in unserem Besitz unterliegen unserer aktuellen Datenschutzerklärung.

Wenn Sie ein Raydius Mitarbeiter, ein Auftragnehmer von Raydius oder ein Drittanbieter sind, werden Ihre personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Anstellungsvertrag, Ihrem Vertragsverhältnis oder gemäß separaten Richtlinien, die wir Ihnen unabhängig von diesem Dokument zur Verfügung stellen, verwendet.

Jeder Verweis auf „Sie“, „Ihr“, „Ihrer“, „Ihre“, „Ihres“ oder „sich selbst“ in dieser Datenschutzerklärung ist ein Verweis auf Besuchern unserer Website, wie es der Kontext erfordert, sofern nicht anders angegeben.

WER SIND WIR?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Raydius GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt am Main, Deutschland, im Zusammenhang mit der Website von Raydius (die „Website“), einschließlich aller personenbezogenen Daten, die Sie durch die Nutzung der Website angeben.

Diese Datenschutzerklärung gilt auch für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch verbundene Unternehmen (Konzernunternehmen) der Raydius GmbH, sowie für die Verarbeitungsaktivitäten dieser Unternehmensgruppe im Allgemeinen.

Jeder Verweis auf „uns“, „unser“, „unsere“ oder „wir“ in dieser Datenschutzerklärung ist ein Verweis auf die Raydius GmbH und/oder die jeweilige Konzerngesellschaft, soweit der Kontext es erfordert und sofern nicht anders angegeben.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER WEBSITE

Wenn Sie unsere Website nutzen, erheben und verarbeiten wir die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

- Marketing- und Kommunikationsdaten wie beispielsweise Ihre Marketing- und Kommunikationspräferenzen;
- technische Daten wie beispielsweise Informationen, die beim Zugriff auf unsere Website erfasst werden, Ihre Internet-Protokoll-(IP)-Adresse, Ihre Zugangsdaten, Ihr Browsertyp und -version, Ihre Zeitzoneinstellung und Ihr Standort, Ihre Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Ihr Betriebssystem und Ihre Plattform und andere Technologien auf den von Ihnen verwendeten Geräten; und
- Nutzungsdaten, d.h. Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen.

Wir können personenbezogene Daten über Sie auch durch die Nutzung unserer Websites erlangen. Dies geschieht durch den Einsatz von Cookies auf unseren Websites, die insbesondere aufzeichnen, welche Seiten auf unseren Websites angesehen werden.

VERWENDUNG VON COOKIES / TECHNOLOGISCHE VERBESSERUNGEN / LINKS ZU WEBSITES DRITTER

• WAS IST EIN COOKIE UND WIE SETZEN WIR COOKIES EIN?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Gerät abgelegt wird, wenn Sie eine Website oder App besuchen.

Wir verwenden Cookies auf unserer Website, um Ihnen ein für Sie relevanteres und effektiveres Erlebnis bieten zu können, indem wir Ihnen zum Beispiel Internetseiten präsentieren, die Ihren Bedürfnissen oder Vorlieben entsprechen. Weitere Informationen über Cookies und darüber, wie diese bei uns zum Einsatz kommen, befinden sich auf unserer Website.

• TECHNOLOGISCHE VERBESSERUNGEN

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Funktionalität unserer Website durch technologische Änderungen zu verbessern. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten sammeln oder verarbeiten, ändern. Sollten sich technologische Änderungen auf Ihre Privatsphäre auswirken, werden wir Sie zum Zeitpunkt der Änderung in der vorliegenden Datenschutzerklärung darauf hinweisen.

• LINKS ZU WEBSITES DRITTER

Unsere Websites enthalten unter Umständen Links zu Websites von Dritten. Beachten Sie bitte, dass Websites von Dritten von der vorliegenden Datenschutzerklärung nicht gedeckt sind und dass solche Seiten nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegen. Bitte klären Sie mit dritten Personen jeweils separat ab, an welche Datenschutzpraktiken und -verfahren sie sich halten.

FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENEN DATEN VON KUNDEN?

VERARBEITUNGSZWECKE IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER WEBSITE

Wenn Sie unsere Website nutzen, können wir personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke verwenden:

• ZUR DATENANALYSE

Unsere Websites und E-Mails können Web Beacons oder Pixel Tags oder andere gleichartige Datenanalyse-Tools enthalten, die es uns ermöglichen, den Korrespondenzgang nachzuvollziehen und die Anzahl der Benutzer zu zählen, die unsere Website besucht oder unsere Korrespondenz geöffnet haben. Wenn Ihre personenbezogenen Daten vollständig anonymisiert werden, benötigen wir keine Rechtsgrundlage, da die Informationen keine personenbezogenen Daten mehr darstellen. Liegen Ihre personenbezogenen Daten jedoch in nicht anonymisierter Form vor, so haben wir ein berechtigtes Interesse daran, diese personenbezogenen Daten kontinuierlich auszuwerten, um sicherzugehen, dass die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen für den Markt relevant sind (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

• ZUR VERBESSERUNG UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN, EINSCHLIEßLICH DES KUNDENSERVICES, SOWIE DER ENTWICKLUNG UND VERMARKTUNG NEUER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Von Zeit zu Zeit nutzen wir unter Umständen personenbezogene Daten, die wir von Ihnen durch die Nutzung unserer Dienste, unserer Website und/oder durch Kundenbefragungen erhalten haben, dazu, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise zu nutzen, um sicherzustellen, dass wir Sie mit den bestmöglichen Produkten und Dienstleistungen versorgen, und um auch weiterhin ein Marktführer in unserer Branche zu bleiben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

• ZUM UNTERSUCHEN VON ANFRAGEN ODER STREITIGKEITEN

Unter Umständen müssen wir Ihre personenbezogenen Daten heranziehen, um Probleme und/oder Streitfragen mit Ihnen zu untersuchen und zu klären, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, sicherzustellen, dass Probleme und/oder Streitfragen so schnell und effizient wie möglich untersucht und geklärt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

• ZUR EINHALTUNG GELTENDEN RECHTS, GERICHTLICHER ANORDNUNGEN, SONSTIGEN WIRKENS DER JUSTIZ ODER ZUM BEFOLGEN DER VORSCHRIFTEN ZUSTÄNDIGER AUFSICHTSBEHÖRDEN

Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten heranziehen müssen, um geltende Gesetze, gerichtliche Anordnungen oder ein sonstiges Wirken der Justiz oder die Vorschriften einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu befolgen. Wir tun dies nicht nur, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), sondern auch, weil dies in unserem berechtigten Interesse liegen kann (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

VERARBEITUNGSZWECKE IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG DER WEBSITE (FORTSETZUNG)

• ZU MARKETINGZWECKEN

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um Ihnen Marketingmitteilungen über E-Mail oder Telefon oder in anderer vereinbarter Form zukommen zu lassen einschließlich Kampagnen in sozialen Medien), um sicherzustellen, dass Sie bezüglich unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen stets auf dem neuesten Stand sind. Wenn wir Ihnen Marketingmitteilungen schicken, geschieht dies entweder, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), oder mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

• ZU SICHERHEITZWECKEN

Wenn Sie Geschäftsräume von uns betreten, können wir Sie aus Sicherheitsgründen mit unseren Videokameras bildlich festhalten. Wir nehmen diese Bilder von Ihnen auf, um zu dokumentieren, wer unsere Geschäftsräume an einem bestimmten Tag betreten hat. Wir haben ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) daran, dies zu tun, um eine sichere und geschützte Arbeitsumgebung aufrechtzuerhalten.

AN WEN DÜRFEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN?

Im Zuge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in den „Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?“ (abrufbar auf unserer Website in den Datenschutzzinformatoren) genannten Zwecken geben wir möglicherweise personenbezogene Daten an folgende Empfänger weiter:

- an Konzernunternehmen der Raydius GmbH, die Finanzdienstleistungen und andere Abwicklungsdienstleistungen erbringen (nur im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen);
- an Dienstleister und Fachberater, die wir damit beauftragt haben, administrative, IT-bezogene, finanzielle und regulatorische Dienstleistungen sowie Dienstleistungen in Compliance-, Versicherungs- und Forschungsfragen oder sonstige Dienstleistungen für uns zu erbringen;
- an Gerichte, Strafgerichte und zuständige Behörden, gemäß den gesetzlichen Vorschriften; und
- an Personen, die von Ihnen autorisiert wurden.

Im Allgemeinen verlangen wir von Organisationen, die nicht zum Konzernunternehmen der Raydius GmbH gehören und personenbezogene Daten verarbeiten, dass sie die Vertraulichkeit dieser Daten anerkennen, sich verpflichten, die Privatsphäre von Personen zu respektieren, und alle maßgeblichen Datenschutzgesetze sowie die vorliegende Datenschutzerklärung einhalten.

Im Hinblick auf Weitergaben personenbezogener Daten an Unternehmen außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums siehe unten den Abschnitt „ÜBERMITTLUNGEN AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS“.

Drittanbieter haben das Recht, in unserem Auftrag ausgeführte Suchen zu dokumentieren und andere Unternehmen bei ihrer Suche mit diesen Suchdaten zu unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch externe Dritte, die als für die Verarbeitung derer personenbezogenen Daten Verantwortliche fungieren, nicht von dieser Datenschutzerklärung gedeckt ist und nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegt.

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir treffen stets geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Insbesondere schulen wir Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten zu tun haben, darauf, die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten und die Privatsphäre der Personen zu respektieren. Wir nehmen eine Verletzung der Privatsphäre sehr ernst und verhängen gegebenenfalls angemessene Strafen bis hin zur Entlassung.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der darauf achtet, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Rechtsvorschriften steht.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:
dataprotection@raydius.de

WIE UND FÜR WIE LANGE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Die Geheimhaltung Ihrer Daten ist uns wichtig, unabhängig davon, ob Sie persönlich, telefonisch, per Post, über das Internet oder ein anderes elektronisches Medium mit uns interagieren. Wir bewahren personenbezogene Daten in einer Kombination aus sicheren Computerspeichereinrichtungen, physischen Akten und anderen Aufzeichnungen auf und ergreifen Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten in unserem Besitz vor missbräuchlicher Verwendung, Verlust, unbefugtem Zugriff sowie vor Manipulation und Preisgabe zu schützen.

Wenn wir personenbezogene Daten nicht mehr benötigen, entfernen wir alle Details, die zu Ihrer Identifizierung führen würden, oder wir vernichten die Aufzeichnungen auf sichere Weise.

Es kann allerdings sein, dass wir Aufzeichnungen für einen erheblichen Zeitraum aufbewahren müssen. So sind wir zum Beispiel an bestimmte Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche gebunden, gemäß denen wir Aufzeichnungen über die von uns erbrachten Dienstleistungen für eine Dauer von fünf (5) Jahren nach deren Erstellung aufzubewahren haben.

Wenn wir personenbezogene Informationen in Form einer Urkunde bzw. Erklärung besitzen, werden wir diese in ihrer vollständigen Form für eine Dauer von zwölf (12) Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns aufbewahren.

Die aufgezeichnete Kommunikation zwischen Ihnen und uns werden wir gemäß den regulatorischen Anforderungen für eine Dauer von fünf (5), sieben (7) oder zehn (10) Jahren aufbewahren.

Falls Sie der Option, Marketingmitteilungen zu erhalten, nicht zugestimmt haben, führen wir Ihre Angaben auf unserer Unterdrückungsliste, damit wir daran denken, dass Sie solche Mitteilungen nicht erhalten möchten.

WELCHE RECHTSANSPRÜCHE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Unter bestimmten Umständen haben Sie datenschutzrechtliche Ansprüche in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Details zu Ihren Rechten sind unten aufgeführt:

• AUSKUNFT

Auf Ihren Wunsch hin werden wir Bescheid geben, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und Ihnen gegebenenfalls eine Kopie der betreffenden personenbezogenen Daten (zusammen mit bestimmten anderen Angaben) zukommen lassen. Sollten weitere Kopien benötigt werden, müssen wir gegebenenfalls eine angemessene Bearbeitungsgebühr veranschlagen.

• BERICHTIGUNG

Sollten die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, unrichtig oder unvollständig sein, haben diese einen Anspruch auf Berichtigung. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese, wenn möglich, über die Richtigstellung informieren. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihnen, soweit dies möglich und zulässig ist, auch mitteilen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, damit Sie diese Partei direkt kontaktieren können.

• LÖSCHUNG

Unter bestimmten Umständen können Sie beantragen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, so, wenn wir diese nicht mehr benötigen oder wenn Sie (soweit zutreffend) Ihre Einwilligung widerrufen. Dieser Antrag gilt vorbehaltlich etwaiger Aufbewahrungsfristen, die wir gemäß den geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften einhalten müssen und gemäß dem Abschnitt „WIE UND FÜR WIE LANGE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?“ unserer Datenschutzerklärung. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese über die Löschanfrage informieren. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihnen, soweit dies möglich und zulässig ist, auch mitteilen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, damit Sie diese Partei direkt kontaktieren können.

• VERARBEITUNGSBESCHRÄNKUNGEN

Sie können beantragen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen eingeschränkt wird, etwa wenn Sie die Richtigkeit der jeweiligen personenbezogenen Daten bestreiten oder wenn Sie der Verarbeitung durch uns widersprechen. Dies hindert uns jedoch nicht daran, Ihre personenbezogenen Informationen zu speichern. Wir werden Sie informieren, bevor wir eine Beschränkung aufheben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese über die Beschränkungen informieren. Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihnen, soweit dies möglich und zulässig ist, auch mitteilen, an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben, damit Sie diese Partei direkt kontaktieren können.

• DATENPORTABILITÄT

Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, von uns (in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinell lesbaren Format) zu erhalten und diese anderweitig zu verwenden. Sie können uns auch bitten, diese Daten an einen Dritten Ihrer Wahl zu übermitteln.

• WIDERSPRUCH

Wenn Sie beantragen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, werden wir dies tun, wenn wir:

- uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse von uns oder einer anderen Person stützen, außer wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung vorbringen;
- Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten;
- Ihre personenbezogenen Daten für Forschungszwecke verarbeiten, sofern die Verarbeitung nicht zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse gelegenen Aufgabe erforderlich ist.

• AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND PROFILING

Wenn wir eine Sie betreffende Entscheidung ausschließlich auf der Grundlage eines automatischen Prozesses getroffen haben (z. B. im Zuge eines Profiling) und diese sich auf Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Dienste auswirkt oder einen anderen entscheidenden Einfluss auf Sie hat, können Sie verlangen, dass Sie einer solchen Entscheidung nicht unterworfen werden, sofern wir Ihnen gegenüber nicht nachweisen können, dass (i) diese Entscheidung notwendig für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns ist (ii) Sie Ihre Zustimmung zu dieser Entscheidung gegeben haben, oder (iii) diese Entscheidung nach geltendem Recht zulässig ist, sofern ausreichende Datenschutzvorkehrungen getroffen werden. Selbst wenn eine Entscheidung notwendig für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages ist, können Sie die Entscheidung anfechten und ein menschliches Eingreifen verlangen.

VORGEHENSWEISE BEI BESCHWERDEN

Sollten Sie zu irgendeinem Aspekt unserer Datenschutzpraktiken Bedenken haben, können Sie eine Beschwerde erheben. Wir werden umgehend darauf eingehen. Um eine Beschwerde zu erheben, kontaktieren Sie uns bitte mithilfe einer der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Sollte unsere Antwort auf Ihre Beschwerde Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde zu erteilen, insbesondere in dem EU Mitgliedsstaat, in dem Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Arbeitsplatz ist oder es zu einer vermeintlichen Verletzung anwendbarer Datenschutzgesetze gekommen ist.

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Konzernunternehmen der Raydius GmbH bzw. an in unserem Namen agierende Auftragsverarbeiter („Übermittlungsempfänger“), die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, zu übermitteln. Derzeit gibt es zum Beispiel andere Konzernunternehmen in den USA, in Singapur, Australien, Japan, China, Indien, den VAE, in Südafrika und der Schweiz. Soweit wir Ihre Informationen in Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, stellen wir sicher, dass die Übermittlung rechtmäßig ist und dass es geeignete Sicherheitsvorkehrungen gibt.

Um personenbezogene Informationen an Dritte übermitteln zu können, die sich in Gebieten aufhalten, die kein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen, schließen wir Vereinbarungen mit den Übermittlungsempfängern, die mithilfe von der Europäischen Kommission eingeführter Standardvertragsklauseln für angemessenen und geeigneten Schutz sorgen. Wenn wir Übermittlungen an Übermittlungsempfänger in den USA vornehmen, stützen wir uns gelegentlich auf anwendbare Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules (verbindliche unternehmensinterne Vorschriften), den EU-US Privacy Shield oder gleichwertige anwendbare Regelungen. Falls Sie eine Kopie dieser Regelungen erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten genannten Kontaktdaten.

KONTAKT / WIE SIE IHRE RECHTE GELTEND MACHEN KÖNNEN

So erreichen Sie uns, wenn Sie Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten:

- über E-Mail an dataprotection@raydius.de; oder
- auf dem Postweg unter der in der vorliegenden Datenschutzerklärung im Bereich „Wer sind wir?“ angegebenen Adresse.

• WIDERRUFSRECHT

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie zudem das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.