



Nell'improbabile eventualità che non siate soddisfatti di un qualsiasi aspetto dei servizi di Raydius, dovrete contattarci per iscritto (ad esempio, tramite lettera o e-mail). Vi preghiamo di esporre il reclamo in modo chiaro, preferibilmente per iscritto. Eseguiamo un'analisi imparziale del reclamo al fine di capire quanto è accaduto e di valutare se abbiamo agito in modo equo, nonché se i nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti siano stati rispettati.

Una risposta scritta completa sarà fornita entro otto settimane dal ricevimento del reclamo.

Si prega di inviare un'email a: contact@raydius.de; oppure scrivere a

Raydius GmbH
Westhafentower
Westhafenplatz 1
60327 Francoforte
Repubblica Federale di Germania

Qualsiasi reclamo relativo alla persona o società che vi fornisce consulenza o commercializza i prodotti Raydius deve essere presentato direttamente al soggetto in questione tramite il sito web di riferimento.